

Spedire a: **GENIUM SRL**, via Ettore Ara 10 - 13100 Vercelli (VC)**Dati cliente per fatturazione**

Nominativo

Codice Fiscale

Telefono

Indirizzo

Città

Provincia

CAP

E-mail

**Dati cliente per spedizione, ritiro e riconsegna**

Nominativo citofono

Azienda

Indirizzo di ritiro

Città

Provincia

CAP

Telefono referente

Confermo che la spedizione, il ritiro e la riconsegna dovranno essere effettuate allo stesso indirizzo di fatturazione. In caso contrario, si prega di compilare con i propri dati gli appositi campi.

Confermo che la spedizione, il ritiro e la riconsegna dovranno essere effettuate tutte allo stesso indirizzo.

**Tipo di assistenza richiesta**

Scelta la tipologia di assistenza che si desidera, il dispositivo sostitutivo potrebbe non essere lo stesso modello ma di prestazioni uguali o superiori a quello di cui il cliente è proprietario. La batteria fornita nel servizio di assistenza è di durata standard (non vengono fornite batterie di lunga durata).

**CPAP e Auto-CPAP****89€ - Assistenza base****149€ - Assistenza e Sostitutivo****Concentratori di Ossigeno****129€ - Assistenza base****239€ - Assistenza e Sostitutivo**

**Attenzione:** il costo dell'assistenza **NON** comprende il preventivo di riparazione.

**Dati Macchinario**

Tipologia	Concentratore	CPAP	Pressione da impostare
Modello	Inogen One G3	Elite ResMed	Min:
	Inogen One G4	DreamStation Pro Philips	Max:
	Inogen One G5	AirSense 10 AutoSet ResMed	Fissa a:
	Inogen Rove 6	AirSense 10 AutoSet FH ResMed	<b>Tipologia Maschera</b>
	EverFlo 5l	AirMini ResMed	
	Kröber 5l	Sefam S. Box - Sefam	
	Kröber 6l	Prisma Smart Max Lowenstein	
	SeQual Eclipse	DreamStation Go Philips	
	Zen-O Lite	DreamStation 2 Philips	Da compilare solo se si è scelto il servizio con il dispositivo sostitutivo
	Altro:	Altro:	

Numero Seriale

**Documenti da allegare:**

Per mantenere l'IVA agevolata al 4%, vi chiediamo di allegare uno dei seguenti documenti:

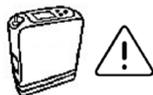
- Prescrizione medica
- Piano terapeutico
- Legge 104

Senza l'invio della modulistica compilata all'indirizzo [cmkt@oxystore.it](mailto:cmkt@oxystore.it) non sarà possibile procedere all'apertura della pratica di riparazione.

## Difetto riscontrato nel Concentratore



Sostituzione colonne



Errore di sistema

Errore display / tasti

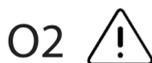
Rumorosità

Vibrazione

Altro:



Livello ossigeno basso



Errore Ossigeno

Problema nel caricamento della batteria  
Spedire anche la batteria.  
Seriale:

## Difetto riscontrato nella CPAP o Auto-CPAP

Rumorosità

Eccesso di pressione

Errore display

Problema attacco dell'alimentatore

Registrazione dati terapia / Problema scarico dati

Altro:

## Modalità di Pagamento

**Bonifico Bancario**

Intestato a **Genium Srl** con causale: indicare il nominativo di fatturazione e il tipo di assistenza selezionata

**Carta di Credito**

IBAN: **IT58L0623010010000063821867**

Estremi Banca: Crédit Agricole - BIC CRPPIT2P604

**PayPal**

Indicare indirizzo email per la richiesta di pagamento

## Istruzioni per il ritiro

Nel caso di **Concentratore di Ossigeno** si prega di spedire il dispositivo completo di accessori, ad eccezione della borsa e della cannula, in un imballaggio adeguato al trasporto, al fine di evitare danni causati dal corriere.

Nel caso di **CPAP** si prega di spedire solamente il dispositivo e l'alimentatore, escludendo gli accessori per l'utilizzo (tubo, umidificatore, maschera).

Il Ritiro del dispositivo da revisionare avverrà con **corriere espresso** contestualmente alla consegna del dispositivo sostitutivo (ove richiesto), pertanto si ricorda che **il pacco dovrà già essere pronto al passaggio del corriere** per permettere tale procedura.

**Consegna Standard**

**42,50€ - Consegna al Piano**

## Dispositivo sostitutivo

Nel caso si fosse selezionata l'assistenza con dispositivo sostitutivo, il macchinario fornito potrebbe non essere lo stesso modello, ma di prestazioni cliniche pari o superiori a quello di cui il cliente è proprietario. La batteria fornita nel servizio di assistenza è di durata standard (non vengono fornite batterie di lunga durata).

## Nota Tempistiche

- Nel caso in cui la diagnostica e riparazione del dispositivo richieda l'invio presso la sede del produttore, il cliente è consapevole del conseguente aumento delle tempistiche di svolgimento della pratica e autorizza sin d'ora Oxystore a procedere all'invio.